



# HOW TO

## Address Questions and Concerns

*A guide for Parents and Guardians*

Parents are encouraged to direct their concerns to the persons most closely involved. However, when initial contacts fail to provide resolution, a parent may file a formal complaint and seek review at a higher administrative level.

TYPE OF CONCERN	STEP 1	STEP 2	STEP 3	STEP 4
<b>Academic Concerns</b> • Curriculum • Materials of Instruction • Grading Policies	<b>Classroom Teacher</b> <b>Parent Liaison</b>	<b>Professional School Counselor</b> <b>Assistant Principal</b> <b>Principal</b>	<b>Zone Office or High School Consortium</b>	<b>Division of Academics</b>
<b>Administration Concerns &amp; Policy/ Procedures</b>	<b>School Administration</b> (Assistant Principal, Principal) <b>&amp; Support Team</b> (Professional School Counselor, Professional School Nurse, Pupil Personnel Worker, Parent Liaison)	<b>Zone Office or High School Consortium</b> • Instructional Specialist • Director • Executive Director	<b>Deputy Superintendent</b> <b>Superintendent</b>	<b>Board of Education</b>
<b>Guidance</b> • College Admissions • Family Concerns • Social/Emotional Concerns • Student Transcripts	<b>Professional School Counselor</b>	<b>School Administration &amp; Support Team</b>	<b>Division of Student Services</b>	<b>Zone Office or High School Consortium</b>
<b>Health and Medical Concerns</b>	<b>Professional School Nurse</b> (School Based)	<b>Nurse Manager of School Zone</b>	<b>Health Services Specialist for School Zone</b>	<b>Supervisor of Health Services</b>
<b>Homeless</b>	<b>Principal</b>	<b>Homeless Office</b>	<b>Office of Appeals</b>	<b>Board of Education</b>
<b>School Staff Member Concerns</b>	<b>School Administration</b>	<b>Zone Office or High School Consortium</b>		
<b>Special Education Concerns</b>	<b>Classroom Teacher</b> <b>Special Education Teacher</b>  <b>Special Education Chair</b> <b>Professional School Counselor</b>	<b>Assistant Principal</b> <b>Principal</b>	<b>Assistant Supervisor for Compliance</b>  <b>Zone Office or High School Consortium</b>	<b>Compliance Officer</b> <b>Director of Special Education</b>
<b>Transportation</b>	<b>Assistant Principal</b> <b>Principal</b>	<b>Transportation Office</b>	<b>Zone Office or High School Consortium</b>	
<b>Tuition Waivers</b>	<b>Office of Pupil Accounting and School Boundaries</b>	<b>Office of Appeals</b>	<b>Board of Education</b>	

### LEVELS OF APPEALS

<b>Short Term Suspension</b>	<b>Principal</b> (requests suspension of 1-10 days)	<b>Pupil Personnel Worker</b> (review)		
<b>Long Term Suspension</b>	<b>Principal</b> (requests suspension over 10 days)	<b>Superintendent's Designee</b> (holds suspension conference)	<b>Board of Education</b>	
<b>Expulsions</b>	<b>Principal</b> (requests expulsions)	<b>Superintendent's Designee</b> (holds expulsion conference)	<b>Board of Education</b>	

### TRANSFERS

<b>Before &amp; After Care Transfer</b>	<b>Principal</b>	<b>Office of Student Records and Transfers</b>	<b>Office of Appeals</b>	<b>Board of Education</b>
<b>General Transfer</b>	<b>Office of Student Records and Transfers</b>	<b>Office of Appeals</b>	<b>Board of Education</b>	

### BE PART OF THE SOLUTION

Help your child to **SPEAK UP** and report potential acts of violence, threats, weapons, or other safety issues. The safety of your school depends on all of us. All calls remain anonymous and confidential - **301-499-9222**.

#### PRINCE GEORGE'S COUNTY BOARD OF EDUCATION

Verjeana M. Jacobs, Esq., *Chair*  
Ron L. Watson, Ph.D., *Vice-Chair*  
Donna Hathaway Beck  
Pat J. Fletcher  
Heather Liff  
R. Owen Johnson, Jr.  
Rosaland A. Johnson  
Linda Thornton Thomas  
Amber P. Waller  
Edward P. Burroughs, III,  
*Student Member*  
John E. Deasy, Ph.D.,  
*Superintendent of Schools and Secretary/Treasurer*

#### PRINCE GEORGE'S COUNTY PUBLIC SCHOOLS

14201 School Lane  
Upper Marlboro, Maryland 20772

Academics 301-952-6280  
Adult Ed./Evening HS 301-985-2126  
Alternative Educational Options 301-985-2126  
Appeals 301-952-6196  
Before & After School Care 301-408-5593  
Board of Education Office 301-952-6308  
Bus Transportation 301-952-6570  
Career & Technology Education 301-749-4519  
Child Find 301-808-2719  
Choice/Option Schools 301-925-2392  
Council of Prince George's County PTAs 301-408-5539  
Early Childhood Support (PreK - K) 301-808-4000  
English for Speakers of Other Languages (ESOL) Prog. 301-445-8450  
Enrichment & Specialty Programs 301-952-6044  
Family & Community Outreach 301-925-2531  
Guidance Services 301-567-8670  
Head Start 301-408-7100  
Health Services 301-749-4722  
Homeless Programs 301-925-2482  
International Student Guidance Office 301-445-8460  
New Schools & Charter Schools 301-952-6010  
Pupil Accounting & School Boundaries 301-952-6300  
Pupil Personnel Services 301-567-8669  
Psychological Services 301-431-5630

### IMPORTANT TELEPHONE NUMBERS

Security Services 301-499-7000  
Special Education 301-817-3142  
Student Affairs/Safe & Drug Free Schools 301-749-4426  
Student Services 301-952-6384  
Student Records (Copies of diplomas, graduation verification) 301-952-6366  
Student Transcripts 301-952-6024  
- Currently enrolled your school's number  
- Alumni 301-952-6024  
Student Transfers 301-952-6366  
Summer School Programs 301-985-2126  
Superintendent's Office 301-952-6008  
Test Administration 301-430-5801  
TTD Services/Hearing & Speech Impaired 301-952-6068

#### Executive Directors' Offices

Autonomy Zone 301-372-3431  
Opportunity Zone 301-952-6772  
High School Consortium (All high schools and specialty schools) 301-583-1600  
Zone 1 240-264-1700  
Zone 2 240-264-1700  
Zone 3 301-618-4540  
Zone 4 301-618-4810  
Zone 5 301-749-5238  
Zone 6 301-749-5238



JUNTA EDUCATIVA DEL CONDADO DE PRINCE GEORGE  
Escuelas Públicas del Condado de Prince George

# PASOS

para obtener respuestas a preguntas e inquietudes  
*Guía para padres y tutores*

Solicitamos a los padres que consulten a quienes se encuentren más directamente involucrados. Sin embargo, si el contacto inicial no logra ofrecer una solución, el padre podrá presentar una queja formal y solicitar que intervenga un nivel administrativo superior.

TIPO DE INQUIETUD	PASO 1	PASO 2	PASO 3	PASO 4
<b>Asuntos académicos</b> • Programa de estudios • Materiales de enseñanza • Normas de calificación	<b>Docente titular del aula</b> <b>Encargado de comunicación con los padres (enlace)</b>	<b>Consejero escolar profesional</b> <b>Vicedirector</b> <b>Director</b>	<b>Oficina de la zona o</b> <b>Consortio de la Escuela Secundaria</b>	<b>División Académica</b>
<b>Asuntos, normas y procedimientos administrativos</b>	<b>Administración de la escuela</b> <i>(Vicedirector, Director)</i> <b>y equipo de apoyo</b> <i>(consejero escolar profesional, personal de enfermería profesional, personal de servicios al alumno, encargados de comunicaciones con los padres)</i>	<b>Oficina de la zona o</b> <b>Consortio de la Escuela Secundaria</b> • Especialista de instrucción • Director • Director ejecutivo	<b>Superintendente Asistente</b> <b>Superintendente</b>	<b>Junta Educativa</b>
<b>Orientación estudiantil</b> • Ingreso a la universidad • Asuntos familiares • Preocupaciones sociales/emocionales • Certificados de estudios	<b>Consejero escolar profesional</b>	<b>Administración escolar y</b> <b>equipo de apoyo</b>	<b>División de Servicios para Alumnos</b>	<b>Oficina de la zona o</b> <b>Consortio de la Escuela Secundaria</b>
<b>Asuntos médicos y de salud</b>	<b>Personal de enfermería profesional</b> <i>(en la escuela)</i>	<b>Gerente de enfermería</b> <b>de la zona escolar</b>	<b>Especialista de servicios de</b> <b>salud de la zona escolar</b>	<b>Supervisor de servicios de salud</b>
<b>Personas sin hogar</b>	<b>Director</b>	<b>Oficina de Personas sin Hogar</b>	<b>Oficina de Apelaciones</b>	<b>Junta Educativa</b>
<b>Asuntos relacionados con el personal escolar</b>	<b>Administración escolar</b>	<b>Oficina de la zona o</b> <b>Consortio de la Escuela Secundaria</b>		
<b>Educación especial</b>	<b>Docente titular del aula</b> <b>Maestro de educación especial</b> <b>Presidente del comité de educación especial</b> <b>Consejero escolar profesional</b>	<b>Vicedirector</b> <b>Director</b>	<b>Supervisor asistente de cumplimiento</b> <b>Oficina de la zona o</b> <b>Consortio de la Escuela Secundaria</b>	<b>Encargado de cumplimiento</b> <b>Director de educación especial</b>
<b>Transporte</b>	<b>Vicedirector</b> <b>Director</b>	<b>Oficina de Transporte</b>	<b>Oficina de la zona o</b> <b>Consortio de la Escuela Secundaria</b>	
<b>Exención de pagos</b>	<b>Oficina de Contabilidad de</b> <b>Alumnos y Jurisdicciones Escolares</b>	<b>Oficina de Apelaciones</b>	<b>Junta Educativa</b>	
<b>NIVELES DE APELACIÓN</b>				
<b>Suspensión de corto plazo</b>	<b>Director</b> <i>(solicita suspensiones de 1 a 10 días)</i>	<b>Personal de asistencia al alumnado</b> <i>(para su consideración)</i>		
<b>Suspensión de largo plazo</b>	<b>Director</b> <i>(solicita suspensiones de más de 10 días)</i>	<b>Delegado del superintendente escolar</b> <i>(lleva a cabo la reunión de suspensión)</i>	<b>Junta Educativa</b>	
<b>Expulsiones</b>	<b>Director</b> <i>(solicita expulsiones)</i>	<b>Delegado del superintendente escolar</b> <i>(lleva a cabo la reunión de suspensión)</i>	<b>Junta Educativa</b>	
<b>TRASLADOS</b>				
<b>Traslado en el cuidado de alumnos antes y después del horario escolar</b>	<b>Director</b>	<b>Oficina de Expedientes y Traslados</b>	<b>Oficina de Apelaciones</b>	<b>Junta Educativa</b>
<b>Traslado general</b>	<b>Oficina de Expedientes y Traslados</b>	<b>Oficina de Apelaciones</b>	<b>Junta Educativa</b>	

## FORME PARTE DE LA SOLUCIÓN

Ayude a su hijo para que **HABLE** para defenderse e informe sobre actos de violencia, amenazas, armas u otros asuntos de seguridad. La seguridad en las escuelas depende de todos nosotros. Todas las llamadas son anónimas y confidenciales - **301-499-9222**.

### JUNTA EDUCATIVA DEL CONDADO DE PRINCE GEORGE

Verjeana M. Jacobs, Abogada, *Presidenta*  
Ron L. Watson, Ph.D., *Vicepresidente*  
Donna Hathaway Beck  
Pat J. Fletcher  
Heather Iliff  
R. Owen Johnson, Jr.  
Rosalind A. Johnson  
Linda Thornton Thomas  
Amber P. Waller  
Edward P. Burroughs, III,  
*Delegado Estudiantil*  
John E. Deasy, Ph.D.,  
*Superintendente Escolar y Secretario/Tesorero*

### ESCUELAS PÚBLICAS DEL CONDADO DE PRINCE GEORGE

14201 School Lane  
Upper Marlboro, Maryland 20772

## NÚMEROS TELEFÓNICOS IMPORTANTES

División Académica	301-952-6280	Oficina de Seguridad Escolar	301-499-7000
Educación para adultos/secundaria nocturna	301-985-2126	Educación especial	301-817-3142
Opciones educativas alternativas	301-985-2126	Oficina de Asuntos del Alumnado/Escuelas Seguras y Libres de Drogas	301-749-4426
Apelaciones	301-952-6196	Servicios para alumnos	301-952-6384
Cuidado de alumnos antes y después del horario escolar	301-408-5593	Oficina de Expedientes de Alumnos ( <i>diplomas, verificación de graduación</i> )	301-952-6366
Oficina de la Junta Educativa	301-952-6308	Certificados de estudios	301-952-6024
Transporte en autobús	301-952-6570	- actualmente inscriptos	(llamar a la escuela actual)
Programa tecnológico y profesional	301-749-4519	- ex alumnos	301-952-6024
Child Find ( <i>desarrollo del niño</i> )	301-808-2719	Oficina de Traslados de Alumnos	301-952-6366
Escuelas optativas o de Choice	301-925-2392	Programas escolares de verano	301-985-2126
Consejo de las Asociaciones de Padres y Maestros del Condado de Prince George	301-408-5539	Oficina del Superintendente Escolar	301-952-6008
Apoyo a la primera infancia ( <i>PreK - K</i> )	301-808-4000	Departamento de Administración de Pruebas	301-430-5801
Programa de inglés para personas que hablan otros idiomas ( <i>ESOL</i> )	301-445-8450	Servicios de comunicación por texto ( <i>TTD</i> ) para personas con dificultades de audición o del habla	301-952-6068
Programas complementarios y de especialización	301-952-6044		
Servicios para la familia y la comunidad	301-925-2531		
Servicios y orientación estudiantiles	301-567-8670		
Programa Head Start	301-408-7100		
Servicios de salud	301-749-4722		
Programas para personas sin hogar	301-925-2482		
Oficina de Orientación para Alumnos Internacionales	301-445-8460		
Escuelas nuevas y autónomas ( <i>charter</i> )	301-952-6010		
Departamento de Contabilidad de Alumnos y Jurisdicciones Escolares	301-952-6300		
Servicios del personal de asistencia al alumnado	301-567-8669		
Oficina de Servicios Psicológicos	301-431-5630		
		<b>Oficinas de los directores ejecutivos</b>	
		Zona de Autonomía	301-372-3431
		Zona de Oportunidad	301-952-6772
		Consortio de la Escuela Secundaria ( <i>para consultas sobre su escuela secundaria</i> )	301-583-1600
		Zona 1	240-264-1700
		Zona 2	240-264-1700
		Zona 3	301-618-4540
		Zona 4	301-618-4810
		Zona 5	301-749-5238
		Zona 6	301-749-5238